

Số: /BC-VPCP

Hà Nội, ngày tháng năm

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 6
và 6 tháng đầu năm 2025

Kính gửi: Chính phủ.

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao¹, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương và dữ liệu từ Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG), Văn phòng Chính phủ báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Để bảo đảm việc sắp xếp đơn vị hành chính và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn theo đúng chỉ đạo của Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư Tô Lâm, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm chỉ đạo về công tác cải cách TTHC, yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương thực hiện phân định thẩm quyền quản lý nhà nước, phân cấp, phân quyền giải quyết TTHC; tổ chức, vận hành thử nghiệm Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã và đóng giao diện Cổng dịch vụ công cấp tỉnh để chuẩn bị chính thức vận hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2025. Đồng thời, tiếp tục chỉ đạo rà soát cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm kiên quyết cắt giảm điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết, chi phí tuân thủ, thời gian giải quyết TTHC, tháo gỡ vướng mắc cho hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, khơi thông mọi nguồn lực cho phát triển².

Bên cạnh đó, để thúc đẩy mạnh mẽ công tác cải cách TTHC, Chính phủ đã ban hành Nghị định về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia³ với nhiều điểm mới mang tính đột phá nhằm thể chế hóa kịp thời, đầy đủ các chủ trương về sắp xếp đơn vị hành chính, xây dựng chính quyền địa phương 02 cấp và tạo điều kiện thuận lợi

¹ Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 09/01/2024 của Chính phủ; Công điện số 644/CP-TTg ngày 13/7/2023

² Nghị quyết số 162/NQ-CP ngày 07/6/2025

³ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025, thay thế Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Kế hoạch⁴ thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và 05 Công điện về thực hiện TTHC; đồng bộ, liên thông các thông tin, dữ liệu; tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp⁵. Đặc biệt, Thủ tướng Chính phủ đã thành lập Ban Chỉ đạo của Chính phủ về cải cách TTHC và phân cấp, phân quyền⁶ (thay thế Tổ công tác cải TTHC của Thủ tướng Chính phủ) do Thủ tướng Chính phủ làm Trưởng Ban Chỉ đạo nhằm thúc đẩy hơn nữa công tác cải cách TTHC, phân cấp, phân quyền, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu, đòi hỏi ngày càng cao trong thực hiện tinh gọn, sắp xếp tổ chức bộ máy.

2. Về cải cách quy định TTHC

a) Kết quả kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

- Trong tháng 6, các bộ, ngành, địa phương đã đánh giá tác động **397** TTHC tại **31** dự thảo VBQPPL⁷, thực hiện thẩm định **289** TTHC quy định tại **36** dự thảo VBQPPL⁸. Tính trong 6 tháng đầu năm, có **789** TTHC tại **146** dự thảo VBQPPL⁹ được đánh giá tác động và **900** TTHC tại **167** dự thảo VBQPPL được thẩm định¹⁰.

Văn phòng Chính phủ đã thực hiện thẩm tra đối với **710** TTHC và **30** quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh (QĐKD) tại **29** dự thảo VBQPPL¹¹, trong đó, đề nghị không quy định **06** TTHC, sửa đổi bổ sung **365** TTHC và **16** QĐKD chiếm **52,3%** (387/740 TTHC, QĐKD). Tính trong 6 tháng đầu năm 2025, Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra **1.057** TTHC và **72** QĐKD tại **78** VBQPPL, qua đó đã đề nghị không quy định **17** TTHC, sửa đổi, bổ sung **558** TTHC và **33** QĐKD (chiếm 53,9%).

- Về việc quy định TTHC tại bộ, cơ quan, địa phương: Trong tháng, có **11** bộ, cơ quan¹² công bố **149** Quyết định để quy định mới **160** TTHC, sửa đổi, bổ

⁴ Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26/6/2025

⁵ 05 Công điện gồm: số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025, số 96/CĐ-TTg ngày 26/6/2025, số 99/CĐ-TTg ngày 27/6/2025, số 101/CĐ-TTg ngày 29/6/2025 và số 103/CĐ-TTg ngày 30/6/2025

⁶ Quyết định số 1417/QĐ-TTg ngày 30/6/2025

⁷ Gồm: 06 dự thảo Luật, 11 dự thảo Nghị định, 10 dự thảo Thông tư, 03 dự thảo Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh, 01 Quyết định của UBND cấp tỉnh.

⁸ Gồm: 01 dự thảo Luật, 07 dự thảo Nghị định, 01 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 14 Thông tư, 09 Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh và 04 dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp tỉnh.

⁹ Gồm: 09 dự thảo Luật, 69 dự thảo Nghị định, 53 Thông tư, 09 dự thảo Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh, 06 dự thảo Quyết định của UBND cấp tỉnh.

¹⁰ Gồm: 07 dự thảo Luật, 46 dự thảo Nghị định, 06 dự thảo Quyết định của TTgCP, 58 dự thảo Thông tư, 16 dự thảo Nghị quyết của HĐND cấp tỉnh, 34 dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp tỉnh.

¹¹ Gồm: 28 dự thảo Nghị định, 01 dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ

¹² 11 bộ, cơ quan gồm: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Xây dựng, Y tế, Dân tộc và Tôn giáo, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

sung **1.314** TTHC và bãi bỏ **226** TTHC quy định tại **51** VBQPPL thuộc phạm vi quản lý. Tính trong 6 tháng đầu năm 2025, các bộ, cơ quan đã quy định mới **378** TTHC, sửa đổi, bổ sung **2.108** TTHC, bãi bỏ **700** TTHC thuộc phạm vi quản lý; các địa phương đã quy định mới **80** TTHC, sửa đổi, bổ sung **08** TTHC và bãi bỏ **90** TTHC thuộc thẩm quyền.

b) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

(1) Tình hình, kết quả triển khai Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ:

Triển khai nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP, các bộ, cơ quan đã cắt giảm, đơn giản hóa **872** TTHC (cắt giảm 107, đơn giản hóa 765), **90** ĐKKD (cắt giảm 80, đơn giản hóa 10); **12/14** bộ¹³ đã cập nhật, công khai kết quả tổng hợp, thông kê TTHC, ĐKKD, chi phí tuân thủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Đến nay, có **09/14** bộ, cơ quan¹⁴ đã xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa và gửi lấy ý kiến các bộ, địa phương, cơ quan liên quan để hoàn thiện trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Theo các dự thảo phương án, dự kiến cắt giảm, đơn giản hóa **1.570/2.926** TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh (đạt tỷ lệ trung bình 54%); **1.505/4.636** ĐKKD (đạt tỷ lệ trung bình 32%); đa số các phương án đã đáp ứng mục tiêu cắt giảm 30% thời gian giải quyết TTHC, 30% chi phí tuân thủ TTHC, trong đó dự thảo phương án của một số bộ có tỷ lệ cắt giảm, đơn giản hóa cao như: Bộ Tư pháp, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch... *(Chi tiết tại Phụ lục I).*

Văn phòng Chính phủ đã tham gia ý kiến đối với dự thảo Phương án của các bộ, cơ quan¹⁵; thành viên Hội đồng tư vấn cải cách TTHC đã tích cực nghiên cứu, cho ý kiến đối với dự thảo phương án do các bộ, cơ quan xây dựng¹⁶. Trên cơ sở ý kiến của các bộ, địa phương và Hội đồng tư vấn, các bộ, cơ quan đang tiếp tục hoàn thiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc phạm vi quản lý, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt theo yêu cầu của Nghị quyết số 66/NQ-CP.

(2) Kết quả phân định thẩm quyền, phân cấp, phân quyền trong giải quyết TTHC theo 28 Nghị định Chính phủ:

Các bộ, cơ quan đã trình Chính phủ ban hành 28 Nghị định về phân cấp, phân quyền và phân định thẩm quyền để phù hợp với tổ chức bộ máy chính quyền

¹³ Còn 02 Bộ: Công an, Tài chính

¹⁴ 09 bộ, cơ quan gồm: Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Môi trường, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Khoa học và Công nghệ, Công an, Tư pháp, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Trong đó, 03 Bộ: Công Thương, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt phương án.

¹⁵ Văn bản số 5971/VPCP-KSTT ngày 28/6/2025 gửi Bộ Công an, văn bản số 5972/VPCP-KSTT ngày 28/6/2025 gửi Bộ Nông nghiệp và Môi trường, văn bản số 5867/VPCP-KSTT ngày 26/6/2025 gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo, văn bản số 5798/VPCP-KSTT ngày 25/6/2025 gửi Bộ Xây dựng, văn bản số 5776/VPCP-KSTT ngày 24/6/2025 gửi Bộ Công Thương và văn bản số 5794/VPCP-KSTT ngày 24/6/2025 gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

¹⁶ Các thành viên Hội đồng tư vấn đã có 29 ý kiến góp ý đối với dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của 8 bộ, cơ quan (Công an, Công Thương, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam).

trung ương, địa phương sau khi sắp xếp. Trong đó: Đã phân cấp, phân quyền từ trung ương cho địa phương 556 TTHC¹⁷ và phân định thẩm quyền giải quyết 346 TTHC của cấp huyện cho cấp tỉnh và cấp xã¹⁸. Đồng thời, đã hoàn thành công bố, công khai **976/976** TTHC quy định tại 28 Nghị định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Hiện nay, tổng số TTHC sau phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền tại địa phương là **2.624** TTHC, trong đó: cấp tỉnh là **2.161** TTHC, cấp xã là **463** TTHC¹⁹.

(4) Kết quả thực hiện 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Bộ Tư pháp đã trình Chính phủ ban hành **01** Nghị định²⁰ để thực thi phương án đơn giản hóa 03 TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, nâng tổng số TTHC được các bộ, cơ quan thực thi phương án trong 6 tháng đầu năm là **75** TTHC tại **09** VBQPPL. Tính đến nay, các bộ, cơ quan đã cắt giảm, đơn giản hóa **986/1.084** TTHC tại **289** VBQPPL²¹, đạt **91%**; còn **98** TTHC cần phải tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa tại 01 Luật, 10 Nghị định, 18 Thông tư, Thông tư liên tịch (*Chi tiết tại Phụ lục II*).

(5) Kết quả thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 498/QĐ-TTg ngày 11 tháng 6 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ:

Trong tháng, Bộ Tư pháp đã trình Chính phủ ban hành 01 Nghị định²² để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa **02** TTHC, nâng tổng số TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa trong 6 tháng đầu năm 2025 là **18** TTHC tại **07** VBQPPL. Tính đến nay, có **05** bộ, cơ quan²³ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa **23/108** TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp, đạt **21%**; **07** bộ, cơ quan²⁴ chưa thực thi phương án theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ. Tổng số còn **85** TTHC cần phải tiếp tục thực thi tại **33** VBQPPL²⁵ (*Chi tiết tại Phụ lục III*).

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Việc bảo đảm đồng bộ, liên thông, không gián đoạn thông tin, dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng việc triển khai

¹⁷ Cụ thể: UBND tỉnh 262 TTHC; Chủ tịch UBND tỉnh 217 TTHC; Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh 70 TTHC; UBND xã 06 TTHC; Chủ tịch UBND xã 01 TTHC. Bãi bỏ 24 TTHC.

¹⁸ Cụ thể: Phân định thẩm quyền cho cấp tỉnh 18 TTHC, cấp xã 278 TTHC; đồng thời, bãi bỏ 50 TTHC.

¹⁹ **Trước 01/7/2025:** Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh là 2.118 TTHC. **Sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, phân cấp, phân quyền (sau 01/7/2025),** tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền **trên địa bàn tỉnh là 2.624 TTHC** (trong đó, phân cấp, phân quyền 556 TTHC, bãi bỏ 50 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền địa phương).

²⁰ Nghị định số 112/2025/NĐ-CP ngày 29/5/2025

²¹ Gồm: 08 Luật, 62 Nghị định, 02 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, 217 Thông tư.

²² Nghị định số 104/2025/NĐ-CP ngày 15/5/2025

²³ 05 bộ, cơ quan gồm: Y tế, Ngoại giao, Tư pháp, Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

²⁴ 07 bộ, cơ quan gồm: Công an, Quốc phòng, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Xây dựng.

²⁵ Gồm: 07 Luật, 16 Nghị định, 10 Thông tư.

thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và đóng giao diện Cổng dịch vụ công cấp tỉnh đã được tập trung thực hiện.

Đến ngày 30 tháng 6 năm 2025, 34/34 tỉnh, thành phố (sau sáp nhập) đã hoàn thành công bố, công khai danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn; đóng giao diện Cổng dịch vụ công cấp tỉnh; đồng thời, đã đồng bộ thông tin hồ sơ TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và thực hiện kiểm thử thành công đăng nhập một lần từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến,...

Bên cạnh đó, các địa phương đang thực hiện kiểm thử lại toàn bộ dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, một số đơn vị đã kiểm thử với số lượng dịch vụ công cao như: Hà Nội, Hải Phòng, Tp Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Điện Biên, Ninh Bình, Thanh Hoá, Gia Lai, Cà Mau, Tây Ninh, Đồng Nai, Lâm Đồng,...

4. Về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, các địa phương tập trung tổ chức và hoàn thành việc vận hành thử nghiệm chính quyền địa phương 02 cấp trước ngày 28 tháng 6 năm 2025; hoàn thành công khai trụ sở, đường dây nóng giải đáp khó khăn, vướng mắc và danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.

Đến nay, 31/34 địa phương đã hoàn thành việc kiện toàn và vận hành Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh²⁶, 34/34 địa phương cơ bản đã tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã²⁷; đồng thời, rà soát, bố trí trang thiết bị, nhân sự,... theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

Từ thời điểm vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, Cổng DVCQG đã kết nối đầy đủ với 34/34 hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương và vận hành ổn định. Những hạn chế, lỗi trong quá thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã được Văn phòng Chính phủ kịp thời tổng hợp, đề nghị các bộ, cơ quan, địa phương liên quan khẩn trương xử lý, khắc phục, hỗ trợ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Trong tháng 6, các bộ, ngành, địa phương đã tiếp nhận **18.580** PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định và hành vi hành chính (*chưa bao gồm 39.445 PAKN từ tháng 5 năm 2025 chuyển sang*); trong đó, nội dung PAKN chủ yếu về việc chậm trả Phiếu lý lịch tư pháp, chậm cấp biển số xe, chậm giải quyết hồ sơ liên thông giải quyết TTHC (*khai sinh, thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*)... Đến nay, các bộ, ngành, địa phương đã xem xét, trả lời **12.857/58.025**

²⁶ Còn 03 địa phương: Tp. Hồ Chí Minh, Hải phòng, An Giang.

²⁷ Một số địa phương như: Lai Châu có 02 xã chưa thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công do không thuộc diện sắp xếp lại.

PAKN, đạt 22%; số PAKN còn tiếp tục xem xét, xử lý chuyển sang tháng sau là 45.168 PAKN.

- Trên cơ sở tổng hợp đề xuất, kiến nghị của các bộ, cơ quan, địa phương tại Báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC tháng 6 năm 2025, Văn phòng Chính phủ đã nghiên cứu và trả lời đối với những đề xuất, kiến nghị theo thẩm quyền; đồng thời, tổng hợp, gửi các bộ, cơ quan nghiên cứu, trả lời các đề xuất, kiến nghị thuộc thẩm quyền (*Chi tiết tại Phụ lục IV và Phụ lục V*).

6. Công tác truyền thông về cải cách TTHC

Trong tháng, các cơ quan thông tấn, báo chí tiếp tục chủ động đăng tải các tin, bài, phóng sự... về công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ cũng như sự vào cuộc tích cực của các bộ, cơ quan, địa phương trong cải cách TTHC, xây dựng Chính phủ số, sắp xếp, tổ chức đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; phát huy vai trò của mô hình tổ chức công nghệ số cộng đồng, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động của bộ máy công vụ²⁸; tăng cường thông tin tham khảo về dư luận bên ngoài đánh giá các vấn đề cải cách hành chính, cải cách TTHC của Việt Nam, về chủ trương, lộ trình sắp xếp, tinh gọn bộ máy, những vấn đề đặt ra khi Việt Nam triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp²⁹; đồng thời, phản ánh những vướng mắc trong thực hiện các cơ chế, chính sách, TTHC đề các bộ, cơ quan, địa phương kịp thời có giải pháp tháo gỡ³⁰.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Trong tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2025, công tác cải cách TTHC tiếp tục được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, bảo đảm thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp được thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, không phụ thuộc vào địa giới hành chính; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, tạo thuận lợi cao nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; hướng dẫn, đôn đốc của Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đã chủ động tổ chức triển khai công tác cải cách TTHC, đạt nhiều kết quả tích cực; hoàn thành việc phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền; tổ chức và chuẩn bị cho việc vận hành chính thức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; tập trung xây dựng, hoàn thiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa

²⁸ Trong tháng 6/2025: Thông tấn xã Việt Nam đã thực hiện hơn 390 tin, bài, ảnh, videoclip tuyên truyền. Một số tin, bài nổi bật như: Hợp báo Chính phủ thường kỳ: Nâng cấp Công Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” duy nhất; Hà Nội: Từ 1/6, các thủ tục liên quan đến đăng ký đất đai được thực hiện trực tuyến; Huế: Tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Phú Yên xây dựng chính quyền gần dân: Tạo dựng nền tảng số phục vụ nhân dân...

²⁹ Một số tin, bài nổi bật như: Công cuộc cải cách của Việt Nam trước áp lực từ bên ngoài; Công cuộc tái cấu trúc tại Việt Nam mở ra kỷ nguyên lạc quan thận trọng; Việt Nam trước cơ hội vươn lên từ những thách thức; Truyền thông Mỹ Latinh ấn tượng trước quyết tâm cải cách hành chính của Việt Nam...

³⁰ Một số tin, bài nổi bật như: Dứt điểm tồn đọng giải phóng mặt bằng khi thực hiện chính quyền 2 cấp; Bộ Xây dựng: Sửa đổi, bổ sung những quy định còn chồng chéo, mâu thuẫn; VCCI đề xuất bỏ một số quy định về kinh doanh xuất khẩu gạo...

TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh thuộc phạm vi quản lý theo chỉ đạo, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác cải cách TTHC còn bộc lộ những tồn tại, hạn chế cụ thể như:

(1) Một số nội dung cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại dự thảo phương án của một số bộ, cơ quan chưa bảo đảm chất lượng, cần tiếp tục rà soát, hoàn thiện để đáp ứng mục tiêu, yêu cầu³¹; còn 02 bộ³² chưa triển khai việc cập nhật, công khai đầy đủ kết quả tổng hợp, thống kê TTHC, ĐKKD, chi phí tuân thủ; 05/14 bộ³³ chưa hoàn thành việc xây dựng và gửi lấy ý kiến các bộ, địa phương, cơ quan liên quan về dự thảo phương án.

(2) Kết quả xem xét, xử lý PAKN về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại một số bộ, cơ quan còn chưa kịp thời.

(3) Việc nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp tại một số địa phương còn chậm; các vấn đề liên quan đến cập nhật thông tin chữ ký số, cấp chữ ký số mới chưa hoàn thành. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia chưa được triển khai đồng bộ; việc tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC chưa thực sự hiệu quả.

(4) Một số công chức cấp xã mới được phân công, tiếp nhận nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa nắm chắc quy trình, ảnh hưởng đến hiệu quả trong quá trình hỗ trợ, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 7 VÀ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC, đề nghị các bộ, ngành, địa phương quán triệt, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, trong đó tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tập trung thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ đề ra tại Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trong năm 2025.

2. Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19 tháng 02 năm 2025

³¹ Văn phòng Chính phủ đã có văn bản góp ý gửi các bộ, cơ quan về dự thảo Phương án như: Văn bản số 5971/VPCP-KSTT ngày 28/6/2025 gửi Bộ Công an, văn bản số 5972/VPCP-KSTT ngày 28/6/2025 gửi Bộ Nông nghiệp và Môi trường, văn bản số 5867/VPCP-KSTT ngày 26/6/2025 gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo, văn bản số 5798/VPCP-KSTT ngày 25/6/2025 gửi Bộ Xây dựng, văn bản số 5776/VPCP-KSTT ngày 24/6/2025 gửi Bộ Công Thương và văn bản số 5794/VPCP-KSTT ngày 24/6/2025 gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam...

³² 02 bộ gồm: Công an, Tài chính

³³ 05 Bộ gồm: Ngoại giao, Y tế, Quốc phòng, Tài chính, Nội vụ. (Bộ Nội vụ có Báo cáo số 4581/BC-BNV ngày 30/6/2025 về kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh).

của Quốc hội và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ và các công điện của Thủ tướng Chính phủ.

3. Triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành “một cửa số” quốc gia; bảo đảm hạ tầng Cổng Dịch vụ công quốc gia hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả cho đến khi hoàn thành dịch chuyển hạ tầng lên Trung tâm dữ liệu quốc gia.

4. Tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm chất lượng, hiệu quả; khẩn trương xem xét, trả lời dứt điểm những PAKN còn tồn tại, đã quá hạn xử lý.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để nâng cao hơn nữa công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, Văn phòng Chính phủ kiến nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

1. Chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu tại Mục II; triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm nêu tại Mục III của Báo cáo này.

2. Khẩn trương hoàn thành Phương án cắt giảm, đơn giản hoá TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt theo đúng yêu cầu tại Nghị quyết số 66/NQ-CP; đồng thời, thực hiện việc cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC kết quả cắt giảm, đơn giản hoá TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ phê duyệt hoặc đã được cắt giảm, đơn giản hoá trong xây dựng, ban hành VBQPPL.

3. Triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng tắc nghẽn, gián đoạn, ảnh hưởng đến hoạt động công vụ, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2025, Văn phòng Chính phủ kính trình Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các Phó TTgCP (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, Cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Thành viên Ban Chỉ đạo về cải cách TTHC và phân cấp, phân quyền;
- Thành viên Hội đồng tư vấn cải cách TTHC;
- Hội đồng Tư vấn chính sách;
- VPCP: BTCN, các PCN,
Trợ lý, Thư ký TTg, các PTTg,
các Vụ, Cục: TH, KTTH, PL, KGVX, NC, CN,
NN, ĐMDN, TCCV, TCCB;
- Lưu: VT, KSTT (2b).

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Trần Văn Sơn